



CROCE AZZURRA BUSCATE



BILANCIO SOCIALE
2022-2023

INDICE

INTRODUZIONE.....	3
LA NOSTRA STORIA.....	5
RUNTS.....	10
VALORI DI RIFERIMENTO.....	11
LE NOSTRE AZIONI.....	13
COVID-19 COSA NE RESTA.....	15
MEZZI.....	17
STRUTTURA ASSOCIATIVA.....	19
RISORSE UMANE.....	19
ATTIVITÀ.....	23
ATTIVITÀ FORMATIVE.....	30
ALTRE ATTIVITÀ.....	36
TRENTENNALE.....	40
RACCOLTA FONDI.....	42
EVENTI.....	45
LE RISORSE ECONOMICHE.....	55
RACCOLTA FOTO 2022.....	56
RACCOLTA FOTO 2023.....	57

INTRODUZIONE

Croce Azzurra Buscate ODV appartiene ad un movimento, Anpas (Associazione Nazionale Pubbliche Assistenze), che è abituato ad **agire a beneficio dei più fragili** e ad intervenire in favore dei cittadini nei momenti più difficili, come ad esempio succede sempre a seguito delle calamità e tale atteggiamento lo abbiamo sperimentato anche nella più recente pandemia.

Ciò che contraddistingue tutto ciò sono i fatti. Si illustrerà, infatti, come Croce Azzurra Buscate ODV sia **impegnata in maniera continuativa nel soccorso 118 di Urgenza ed Emergenza**, come quotidianamente effettua il trasporto sanitario semplice, oltre che il trasporto sociale; si presta, altresì, in tema di giustizia riparativa, accogliendo chi vuole accedere a lavori di pubblica utilità, partecipa a **progetti sociali** in rete con altre associazioni del territorio, organizza corsi di formazione per la popolazione, raccolte fondi o di materiale in favore di luoghi e/o popolazioni disagiate. Ciò che guida l'operato dell'Associazione sono valori come la libertà, l'uguaglianza, la democrazia e la legalità, che rendono il suo agire inestimabile.

Tuttavia, noi volontari e volontarie abbiamo imparato a **dare valore** anche alle parole. Le parole danno una forma a ciò che proviamo, pensiamo e sentiamo, sia nei confronti di noi stessi che nei riguardi degli altri. Abbiamo compreso che è **importante imparare ad ascoltarci**, anche reciprocamente, dopo ogni evento a cui partecipiamo, soprattutto se emotivamente impegnativo, e a dare un nome a tutto quello che ci colpisce, ma rimane inespresso, perché culturalmente siamo abituati a reprimerlo.

Le parole ci consentono di **creare spazio** per costruire ponti nelle relazioni umane e sono fondamentali quando pronunciate a beneficio delle persone fragili. Pertanto, sappiamo che è importante imparare a comunicare con tutti e tutte in modo inclusivo e non giudicante, coinvolgendo gli altri con rispetto.

Le parole, se ascoltate con empatia, forniscono **la possibilità di comprendere le situazioni** più complicate, dando importanza al sentire altrui, tramutandolo in un sentire comune, che diventa meno pesante da gestire da parte di chi lo subisce.

Le parole creano anche tempo, a chi le ascolta con attenzione e le trasmette in modo corretto durante gli eventi; salvano vite, danno la possibilità di esistere ancora e altro tempo da trascorrere con chi si ama.

Noi volontari e volontarie **sappiamo che le parole sono importanti quanto i fatti**, sono spesso complici delle nostre azioni e che, quando pronunciate ed ascoltate, si rivelano delle alleate nel creare ed affrontare delle vere e proprie imprese, con la leggerezza di chi sa quanto sia importante comunicare con cura.

La Presidente
Raffaella Marzocca

LA NOSTRA STORIA

La nostra Associazione, inizialmente creatasi come distaccamento della Croce Azzurra di Abbiategrasso, è nata nel **1986** con l'intento di aiutare persone non autonome a recarsi presso i diversi centri di cura.

Dal **1993**, presso la sede dell'Associazione, che allora si trovava in Buscate Vicolo Bonghi, si costituiva inoltre una struttura di **intervento d'Urgenza ed Emergenza**, quindi convenzionata con il Servizio Sanitario nazionale, che si dedicava (e si dedica tutt'oggi) a servizi da effettuarsi con ambulanze, in forze su undici comuni della zona del Castanese.

La **Croce Azzurra Volontari Buscatesi Onlus** entrava, altresì, a far parte di **ANPAS** (Associazione Nazionale Pubbliche Assistenze).

Inoltre, la sede della nostra Associazione sul finire degli anni '90, diveniva il sito in cui aveva luogo il servizio di **continuità assistenziale**, ovvero la Guardia Medica. Questo servizio termina il 15 ottobre 2021, come stabilito da ATS.

Un medico, quindi, che prende servizio dal momento in cui i medici di base lo interrompono: per tutta la notte, fine settimana e festivi; mentre alla mattina si interrompe per lasciare spazio di nuovo ai medici di famiglia.

Quello di **Croce Azzurra Buscate**, attualmente, è un servizio svolto **24 ore al giorno**, per tutti i giorni dell'anno ininterrottamente da un centinaio di Volontari e 9 Dipendenti che si alternano in equipaggi di tre/quattro soccorritori, in turni da otto ore.

Il servizio ad oggi viene effettuato su tutto il territorio del **Castanese e Legnanese** (9 comuni più 4 frazioni come territorio quotidiano di gestione, oltre a 4/5 comuni estemporanei), in qualità di primo mezzo di base BLS con **defibrillatore** a bordo. Tutti i membri dell'equipaggio hanno superato esami di primo soccorso e defibrillazione precoce in seguito alla frequentazione di corsi riconosciuti a livello regionale dalle AAT, centrali di gestione del servizio 118 e di **ANPAS**, organizzati dall'Associazione stessa e gestiti da istruttori riconosciuti a livello regionale e nazionale, medici ed infermieri.

Oltre a quanto sopra, dal **2010** in poi, l'Associazione si è stabilmente dotata di una ambulanza dedicata ai **trasporti sanitari semplici**, con personale appositamente

formato, che consente a persone che non deambulano di essere trasportate da e ai nosocomi e nei luoghi di cura. Attualmente affianca l'ambulanza anche un ulteriore mezzo munito di una pedana che consente di caricare i pazienti in carrozzina.

I nostri mezzi ed il nostro personale sono altresì impegnati come **assistenza sanitaria** durante **gare o manifestazioni ludiche**, organizzate sia da privati che dai comuni o dalle scuole del nostro territorio.

Dal punto di vista formativo, l'Associazione conta **di istruttori di vario livello e genere**, i quali si rivelano di indispensabile aiuto per poter organizzare corsi con standard professionali molto elevati, oltre a circa una decina di infermieri volontari. A partire dall' 8 giugno **2005**, l'ambulanza 118 è stata equipaggiata con un **defibrillatore semi-automatico esterno (DAE)**, al cui utilizzo gli operatori sono stati istruiti attraverso il superamento di un esame, sotto la supervisione della **Centrale Operativa 118 di Varese**, che ha permesso di aumentare notevolmente le percentuali di successo negli interventi su pazienti in **Arresto Cardiaco** colpiti da Morte Cardiaca Improvvisa.

Il percorso formativo dei volontari è costantemente in evoluzione, poiché periodicamente vengono organizzati **simulazioni di soccorso**, esercitazioni e ripassi teorico/pratici che permettono a tutto il personale di mantenersi aggiornato sulle procedure e sugli eventuali cambiamenti dei protocolli operativi.

La nostra Associazione entra nelle scuole elementari della zona con un progetto dedicato ai più piccoli, ovvero il **"118 bimbi"**, che consente anche ai bambini in età scolare (primaria) di poter apprendere i primi rudimenti, dalla **chiamata al 112 all'intervento dell'equipaggio**, oltre a poter vedere la funzionalità di un mezzo di soccorso.

Croce Azzurra Buscate si rende protagonista come formatore sul territorio nell'ottica di diffondere sempre più la conoscenza del soccorso, delle manovre di rianimazione cardiopolmonare e dell'utilizzo del Defibrillatore

L'Associazione ogni anno organizza **corsi di primo soccorso** mediante i quali si aggiungono nuovi volontari tra le nostre fila; ciò consente di poter incrementare la tipologia ed il numero dei servizi svolti e, probabilmente in futuro, di poter rendere operativo un **secondo mezzo di emergenza** in appoggio a quello già esistente (il quale saltuariamente è già operativo presso il Comune di Vanzaghello).

Nel 2021 viene siglata la nuova **convenzione continuativa 118**, al termine di una lunga gestazione.

L'origine è avvenuta nell'estate 2020, con l'indizione di un bando propedeutico ad hoc indetto da parte di **AREU** (Agenzia Regionale Emergenza ed Urgenza), ai sensi e per gli effetti di cui all'**art. 57 del D.lgs 117/2017**.

Il cammino burocratico ha portato la nostra Associazione a siglare la nuova convenzione a **fine marzo 2021**, con inizio ufficiale il **16 aprile** successivo.

La titolare del contratto è di fatto **ANPAS Lombardia**, la quale è firmataria e subappaltante del relativo servizio alla nostra Associazione, ovvero **Croce Azzurra Buscate**, che ha ottenuto di presidiare la postazione di zona mediante una accurata selezione effettuata con criteri estremamente fermi, tesi alla tutela della salute pubblica.

La durata della convenzione è di **48 mesi**, con la possibilità di revisione al mese 24. La novità maggiore, contenuta nel contratto, è stata riservata alla **scheda tecnica**, ovvero la scheda che ogni associazione partecipante al bando compila contenente le informazioni più importanti inerenti il servizio:

- **sede:** deve essere idonea e rispondere a precisi requisiti di legge vertenti in rapporti e dotazioni di spazio e luce, sia per i dipendenti che per i volontari;
- **mezzi:** si intendono le ambulanze con le quali fare servizio, che devono essere almeno due, una in servizio continuativo, ovvero 24h su 24, l'altra definita "back up", ovvero "di riserva" e che deve possedere pari requisiti al mezzo convenzionato, che servono all'equipaggio in servizio;
- **numero di ore dei volontari:** nella nostra associazione, lavorando in convenzione durante la notte e nei festivi, i volontari eseguono almeno il sessanta per cento dell'attività convenzionale;
- **numero di ore dei dipendenti:** la cui quota massima è impartita dalla convenzione stessa, sono inquadrati nel CCNL ANPAS, con un numero di ore lavorate ben stabilito, oltre ad ogni e qualsiasi tutela che il diritto del lavoro preveda;
- **numero dei soccorritori diurni in equipaggio:** ovvero i turni che tradizionalmente sono occupati dai dipendenti, sono passati da tre a due.

Quest'ultimo punto ha rappresentato la **novità più importante**; infatti, per un'attività come quella dell'**emergenza-urgenza** in ambulanza, ciò ha significato affrontare una piccola rivoluzione nel modo di lavorare. Come sempre, facendo leva sulla **versatilità** che ci caratterizza, si è **riusciti ad affrontare** anche questo grosso cambiamento, il quale ha comportato l'aggiunta di **turni notturni**.

Ad oggi, dopo poco tempo da tali e importanti cambiamenti, possiamo dire di avere ritrovato un ottimale **equilibrio** che sta aprendo alla **Pubblica Assistenza** nuove strade che le appartengono e che si dovranno percorrere con ottimismo e tanta predisposizione ad accogliere le novità.

Nell'aprile 2023 AREU definisce il cambiamento delle centrali operative che organizzano le uscite di Emergenza-Urgenza sul territorio con l'obiettivo di migliorare il soccorso ed efficientarlo.

Croce Azzurra Buscate insieme ad altre associazioni del legnanese e del magentino vengono riorganizzate sotto la **SOREU Pianura** con sede a **Pavia**.

Viene introdotto anche il **nuovo programma gestionale EPCR** che permette agli equipaggi la comunicazione con la centrale operativa attraverso la compilazione della scheda paziente digitale. Ogni equipaggio viene dotato di due telefoni, uno per il capo equipaggio ed uno per l'autista. L'app EPCR comunica con **Emmaweb** che rimane installata nel computer centrale della sede di Buscate.

Nel settembre 2023 festeggiamo con la popolazione, le autorità del territorio e l'intera Associazione, **i trent'anni dalla fondazione di Croce Azzurra Buscate**.



Foto di ieri e di oggi



RUNTS

Un passo decisivo per la nostra Associazione è stata la trasmigrazione nel Registro Unico Nazionale degli Enti del Terzo Settore, avvenuta formalmente il 19 gennaio 2023, con apposito provvedimento consultabile dagli elenchi telematici del portale dedicato, che ha costituito un importante punto di arrivo, dopo un tortuoso percorso burocratico non semplice da compiere per un'associazione di volontariato.

Essere parte del RUNTS è un requisito ormai essenziale per poter esercitare le attività associative ordinarie e non, nonché essere riconosciuti come enti del terzo settore.

Grazie ad una pressoché quotidiana attenzione ai propri adempimenti burocratici, Croce Azzurra Buscate non ha incontrato particolari difficoltà ad approdare nel Registro Unico, appunto per trasmigrazione, poiché l'Associazione, facente già parte del registro regionale delle ONLUS, deteneva le qualifiche tecniche e giuridiche necessarie all'ingresso al RUNTS.

Inoltre, Croce Azzurra Buscate ha, altresì, conservato la personalità giuridica che aveva acquisito attraverso il predisposto procedimento regionale, attuato nel lontano novembre 2013. Tale strumento, per un'associazione di discrete dimensioni economiche, costituisce un importante tutela dell'operato dei propri dirigenti, i quali devono poter svolgere il proprio lavoro in completa serenità.

Spesso i punti di arrivo sono anche punti di partenza fatti di grandi opportunità, di potenzialità nuove, ma a volte anche di regole diverse e di controlli stringenti, che Croce Azzurra Buscate non teme e che, anzi, ritiene fondamentali al fine di meglio esercitare trasparenza e indipendenza, i valori etici che meglio la contraddistinguono e che devono essere alla base di ogni sua attività.

VALORI DI RIFERIMENTO

"IL BENE NON BISOGNA SOLO VOLERLO, BISOGNA ANCHE FARLO"

Da le "Confessioni di un Italiano" di Ippolito Nievo.

È la frase che ci rappresenta: non basta credere nel bene e limitarsi a volerlo, bisogna cercarlo e soprattutto farlo perché esso si avveri sul serio.

Questo è lo spirito che anima la nostra Associazione: CAB si dedica anima e corpo "sudando, lavorando e combattendo" per la realizzazione del bene comune.

Sin dal 2017, a proposta di Anpas, abbiamo aderito al Codice Etico, condividendo i valori ispiratori a cui ci si rivolge svolgendo l'attività quotidiana, precisamente:

UGUAGLIANZA: all'interno del movimento ANPAS, tutte le pubbliche assistenze e i soci vengono considerati **senza alcuna distinzione e privilegio**, e ciò è quello che esattamente succede nella nostra Associazione in quanto nessuno viene discriminato per alcun motivo e tantomeno per età, genere, opinione politica o posizione sociale.

LIBERTÀ: significa autonomia di scelta nei percorsi da intraprendere e nelle esperienze da condividere come **libera espressione della propria personalità** e creatività.

FRATELLANZA: viene intesa in termini di solidarietà, concepisce la comunità composta da persone, tra le quali esistono vincoli di collaborazione, comunanza di obiettivi, di problemi e di azioni. Assieme alla **sussidiarietà** e all'**universalità** è uno dei riferimenti essenziali per la costruzione dello stato sociale, perché pone i cittadini in posizione di parità e non di sudditanza dei più deboli, riconoscendo a tutti pari dignità nella fruizione dei servizi.

DEMOCRAZIA: è la forma di governo del popolo: garantisce la possibilità di partecipazione ed espressione a tutti i livelli tramite la creazione di organi di rappresentanza su base elettiva. Presuppone il rispetto delle idee degli altri individui e l'accettazione di decisioni diverse dal proprio pensiero. **Per i più giovani le pubbliche assistenze Anpas rappresentano il primo contatto con la democrazia:** non si è soli, ci si confronta, si conoscono le regole che possono variare con il contributo di ognuno.

Attraverso tre punti chiave istituiti dal **Consiglio Nazionale e dai Comitati regionali**, Anpas approva il **Codice Etico “ESSERE ANPAS”** avvalendosi di una piattaforma informatica che consente di aggiornare, supportare e migliorare il monitoraggio con l’ausilio di questi documenti:

- Carta d’identità ANPAS
- Codice di condotta
- Questionario di autovalutazione

Ad ogni mandato di consiglio direttivo associativo **Croce Azzurra Buscate** redige il **questionario di autovalutazione** che risponde ad un patto di corresponsabilità e espressione di spirito di appartenenza alla rete Anpas.

Rispettiamo quotidianamente i principi del codice al quale si è aderito, quali democrazia, gratuità e laicità che si basano sui valori di uguaglianza, libertà e solidarietà. Attraverso il codice di condotta **osserviamo comportamenti e procedure** responsabili, interne ed esterne all’associazione stessa, che coinvolgono soci, volontari, amministratori e membri degli organi sociali, nonché dipendenti, collaboratori e consulenti. Garantire a tutti i suoi appartenenti e alle persone ad essa collegate condizioni rispettose della loro dignità e autonomia, **contrastando ogni forma di abuso**, manipolazione, violenza psicologica, atteggiamenti e comportamenti coercitivi, discriminatori o molesti. Rispettiamo i principi etici e le regole comportamentali valorizzando i volontari sia individualmente sia collettivamente. **Si rinnega qualsiasi discriminazione** basata su nazionalità, razza, colore della pelle, origine etnica o sociale, caratteristiche genetiche, lingua, religione, opinioni politiche, appartenenza a una minoranza nazionale, nascita, età, orientamento sessuale e identità di genere e non da ultimo, rispettando, altresì, le disposizioni delle leggi vigenti.

I rapporti tra l’associazione e i propri appartenenti sono ispirati oltre che dalle disposizioni statutarie (nazionale e regionale), dai regolamenti interni, dai contratti collettivi nazionali di lavoro e dalle **linee guida Anpas**. Attraverso la correttezza della gestione amministrativa e il corretto utilizzo dei beni, si applicano comportamenti e procedure responsabili volte a prevenire attività illegittime o illecite, a migliorare l’efficienza, l’efficacia, la trasparenza e la **qualità dell’azione volontaria**, a soddisfare i bisogni della collettività.

LE NOSTRE AZIONI

La nostra Associazione **promuove l'autonoma iniziativa dei cittadini**, da statuto ed in pratica; è apolitica e apartitica, e questo le permette il dialogo e il confronto con amministrazioni di diverso colore e tipo, sia a livello locale che regionale.

L'Associazione tutela **il bene comune**, principalmente la salute pubblica, preminente oggetto del **servizio svolto** ma si presta attenzione anche ai beni comuni naturali (aria, acqua, boschi, etc..) mediante la **raccolta differenziata** e il **risparmio energetico**, oltre che ai beni comuni immateriali come lo **spazio web**, il quale è adeguatamente promosso ed utilizzato per promuovere i fini associativi, i valori sopra enunciati e l'integrazione dei singoli membri o gruppi in Associazione.

Croce Azzurra Buscate incoraggia **la cittadinanza attiva**, compartecipazione dell'Associazione ai **campi di ausilio alle zone terremotate**, l'Associazione promuove altresì **raccolte fondi** per l'acquisto di mezzi utili alla propria attività e utili anche ad altre forme di tutela della salute pubblica, a beneficio per esempio della Associazione che combatte la sclerosi multipla, con la **vendita di mele o piante** nelle piazze della zona.

L'Associazione ritiene fondamentale la **coesione e partecipazione sociale**, infatti organizza e promuove **corsi tecnici** e dedicati ai volontari del **118**, di tutela alla salute **dedicati alla popolazione** (disostruzione pediatrica, BLS, etc..), nonché divulgazione dedicata alle **scuole** della zona.

Inoltre, viene promossa la **partecipazione, inclusione** e la **valorizzazione della persona** tramite azioni "esterne", aderendo al progetto del "**Servizio civile volontario**" che promuove la partecipazione e l'inclusione dei giovani, creando per loro anche un'opportunità di lavoro, in quanto nelle attività che svolgono in Associazione sono affiancati da tutor esperti. L'Associazione promuove attività che ormai sono divenute "una tradizione", come le **giornate del volontariato** dedicate e organizzate **per gli adolescenti delle scuole secondarie** del territorio, in collaborazione con insegnanti, presidi e protezione civile. Vi sono anche molteplici azioni positive "interne" di inclusione, quali la **riunione mensile dei volontari**, **questionari di gradimento** e **comitati estemporanei** per organizzazioni di determinati eventi.

La pubblica assistenza dedica periodicamente del tempo **all'analisi dei bisogni del territorio** tramite **riunioni con i sindaci** dei dintorni e mensilmente tramite

assemblee con il nostro Comitato provinciale ANPAS di competenza. A partire dal 2022 Croce Azzurra ha una partecipazione diretta anche al Consiglio Nazionale, che si riunisce ogni tre mesi, avendo l'opportunità di discutere e condividere idee ed esperienze con rappresentatnti da tutte le regioni della penisola.

Nella sede associativa, peraltro, è **presente ed esposta**, in un luogo di facile consultazione per tutti i volontari una copia della **Costituzione italiana insieme al regolamento interno e allo Statuto**.

Croce Azzurra **partecipa** sovente **alle iniziative promosse da Anpas**, dato che non solo è importante diffondere gli scopi e le attività del movimento ma è altrettanto importante sentirsi parte del gruppo e condividere esperienze (corso Bridge 2019). In Croce Azzurra il **valore di coesione** con tutte le associazioni di volontariato è fondamentale, così nel 2020 in concomitanza con la diffusione della pandemia mondiale data dal Covid-19, la nostra associazione ha messo in campo forze extra garantendo un'ambulanza in servizio di Emergenza Urgenza, prima sul territorio bergamasco durante la prima ondata pandemica e successivamente sul territorio varesino, nella seconda ondata, in modo da aiutare le associazioni territoriali stremate dall'emergenza.

L'Associazione è sensibile al **ruolo della donna** e alle azioni positive nei suoi confronti; pertanto, sono messe in atto strategie e percorsi per facilitare la presenza e permanenza delle volontarie nei diversi ruoli associativi, compresi quelli di rappresentanza.

Sono previsti percorsi di **facilitazione per favorire l'integrazione** tra i volontari di persone **migranti** di prima o di seconda generazione, si accettano iscrizioni anche di soggetti stranieri che non abbiano grande dimestichezza con la lingua italiana, prevedendo un'assistenza particolare durante la loro partecipazione al corso di addestramento.



COVID-19 COSA NE RESTA

Il **18 marzo** è la Giornata Nazionale istituita formalmente dal Governo italiano per conservare la memoria di tutte le persone decedute a causa della **pandemia da Covid 19**.

Sono stati anni molto difficili, quelli trascorsi, sia emotivamente che lavorativamente e, grazie alle donazioni, oltre che al supporto della popolazione, ma anche al grande lavoro dei volontari, delle volontarie e dei dipendenti, si è **affrontata e superata** un'emergenza straordinaria senza precedenti. Negli ultimi due anni abbiamo assistito agli ultimi adempimenti per combattere il virus: la terza dose del vaccino Covid-19 è stata eseguita nel novembre 2021, dal mese di febbraio 2023 è stata abrogata la certificazione verde COVID-19 per l'ingresso nelle strutture socio-sanitarie (RSA, hospice e ospedali), restano obbligatori i dispositivi di protezione e tamponi molecolari.

L'emergenza volge al termine dopo tre anni e, grazie soprattutto alle vaccinazioni e



alle misure di mantenimento, sono state salvate solo in Europa, oltre un milione di vite. Per attraversare l'Emergenza è stata acquistata una gran mole di materiale sanitario, peraltro costoso oltre che difficile da reperire e le risorse che l'Associazione ha investito sono state cospicue.

Il **5 maggio 2023** l'OMS dichiara la fine dell'Emergenza pandemica.

Il virus rimarrà con noi e continuerà a essere una patologia da controllare e gestire come qualsiasi altra malattia infettiva. Un evento improvviso e così prolungato nel tempo ha **inevitabilmente modificato il nostro approccio con i pazienti**, creando un modo diverso di

empatizzare con le persone fragili, oltrepassando le barriere comunicative generate dai dispositivi di protezione respiratoria.

MEZZI

L'Associazione, allo stato attuale, ha in dotazione i seguenti mezzi:

AMBULANZE:

- BCT 610 – GN589XW – Fiat Ducato – Gasolio – anno d'acquisto fine 2022 in servizio come backup ultimo trimestre 2023.
- BCT 609 – FY343SE – Fiat Ducato – Gasolio – anno d'acquisto 2019. Ambulanza convenzionata emergenza urgenza.
- BCT 608 – FE086AP – Fiat Ducato – Gasolio – Anno d'acquisto 2016. È l'ambulanza utilizzata come mezzo backup per le uscite di emergenza-urgenza e servizi sportivi, ad esclusione del quarto trimestre 2023.
- BCT 607 – ER989EK – Fiat Ducato – Gasolio - Anno d'acquisto 2014. Utilizzata come Servizi secondari e sportivi.

AUTOMOBILI:

- Fiat Doblò – EJ297JJ – Donata nel 2021 – Viene utilizzata per i trasporti secondari semplici.
- Fiat Panda – GC882DD – Anno d'acquisto 2020 – Viene utilizzata per i trasporti secondari semplici.
- Fiat Doblò – FM828CC – Anno d'acquisto 2017 – Viene utilizzata per il trasporto di persone disabili su carrozzina.
- Fiat Punto – FB595HE – Anno d'acquisto 2015 – Viene utilizzata per i trasporti secondari semplici.
- Kia Picanto – DX621ZY – Anno d'acquisto 2009 – Viene utilizzata per i trasporti secondari semplici in convenzione con il Comune di Buscate.

STRUTTURA ASSOCIATIVA

- ASSEMBLEA SOCI
- CONSIGLIO DIRETTIVO:
 - Presidente: MARZOCCA Raffaella [gestione personale dipendente, privacy, pubbliche relazioni, sicurezza sul lavoro, progetti].
 - Vicepresidente e Segretaria: VALSECCHI Milena [responsabile mezzi, servizi sportivi, responsabile divise, protezione civile, radio e telefonia].
 - Consigliere: SALERIO Osvaldo [tesoriere e responsabile Servizio Civile].
 - Consigliera: MARANGON Laura [responsabile corpo volontari, materiale sanitario, presidi, Emmaweb, bombole ossigeno, disinfezione mezzi, responsabile social].
 - Consigliera: RANICA Francesca [responsabile formazione dipendenti e volontari], in carica fino al 10/2023.
 - Consigliere: PURICELLI Claudio [responsabile mezzi, servizi secondari].
 - Consigliere: GRIMALDI Stefano [responsabile corpo volontari e sede].
 - Consigliera: CIRAVOLO Raffaella [responsabile sede, subentrata a Ranica].
 - Direttore Sanitario: Dott. CUCCHETTI Stefano.
- COMMISSIONE DISCIPLINARE ESTERNA: DELLA VALLE Vincenzo, ASTORI Massimo, CACCIALANZA Angelo, viene istituita a partire da dicembre 2020.

- DIPENDENTI /DELEGATI

- Segretaria Amministrativa: MAININI Francesca.

SOCCORRITORI CON FUNZIONE ESECUTIVA, COADIUVANTI DEI DELEGATI

DEL CDA:

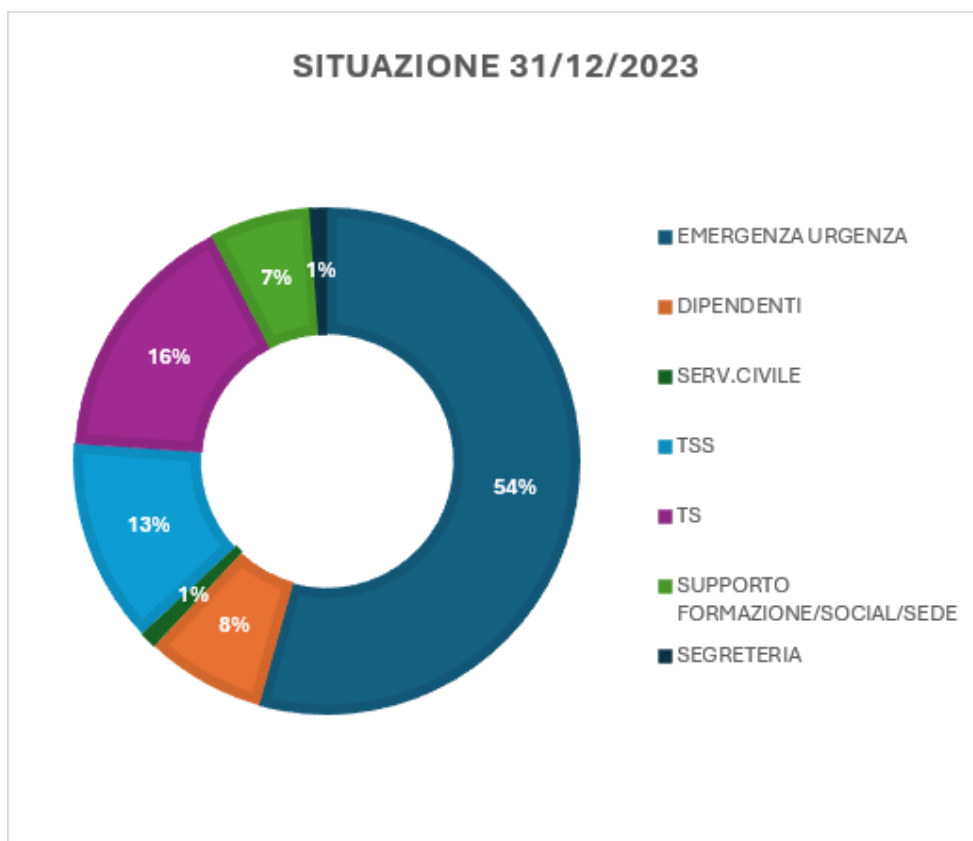
- BOLDORINI Luca: pubbliche relazioni, sicurezza sul lavoro, trasporti sanitari semplici, autoparco, manutenzione dei presidi, radio e telefonia.
- BIDIN Domenico: DAE, bombole ossigeno, turnistica e farmacia dal 2022.
- VISMARA Matteo: pulizia sede e mezzi.
- SERATI Marco: disinfezione mezzi fino al 2022.
- IONA Aldo: manutenzione sede (dimissione nel 2022, rientro in organico dicembre 2023).
- TESTA Alessandro: formazione e farmacia (assunzione maggio 2022).
- PARZIALE Tiberio: progetti e comunicazione sul territorio.
- LA MALVA Fabio (2022-2023).
- BERTOSSA Emanuele: materiale sanitario (dimissionario nel 2022).
- COMANI Davide: gestione sede (dimissionario nel 2022).



RISORSE UMANE

Al **31 dicembre 2023** i volontari e le volontarie risultano **83** tesserati ANPAS di cui 12 autisti di trasporto in auto (TSS), 15 addetti al Trasporto Sanitario (TS), 50 soccorritori di Emergenza Urgenza.

I dipendenti sono: 6 **soccorritori esecutori** full time, 1 soccorritore esecutore part-time ed una amministrativa. Oltre ai volontari del **Servizio Civile Universale** che per l'anno di cui trattasi sono 1.



La nostra Associazione è organizzata come **assemblea di soci** ed è diretta da un CDA composto come da organigramma.

Dal punto di vista operativo ed organizzativo, si struttura in **gruppi** che riportano al CDA, che imposta le direttive politiche, e che gestiscono in **autonomia operativa** le funzioni assegnate.

I gruppi associativi sono trasversali e uniscono anzianità diverse e differenti ruoli con lo scopo di promuovere la collaborazione all'interno di **Croce Azzurra Buscate**; ogni gruppo ha inoltre una organizzazione a sé stante e gestisce interi progetti che poi rendiconta al CDA e al resto dell'Associazione.



GRUPPO FORMAZIONE

Fiore all'occhiello della nostra Associazione, si occupa sia di formazione interna che di quella esterna alla popolazione. Come scopo ha la funzione di **trasmettere ed insegnare il soccorso a diversi livelli**: dai nostri soccorritori alla cittadinanza laica, fino ai ragazzi e alle ragazze delle scuole, con particolare attenzione al **118 Bimbi** e alla formazione all'**IISS G. Torno di Castano Primo**. La funzione di questo gruppo è anche quella di interpretare le linee guida regionali di soccorso e trasmetterle internamente al personale, oltre che mantenere aggiornati gli stessi costantemente. Negli anni 2022/2023, ha gestito **tre corsi 120 ore**, aventi come obiettivo la formazione di soccorritori esecutori abilitati all'utilizzo del defibrillatore semiautomatico esterno; inoltre ha gestito il **corso per Addetti al Trasporto Sanitario Semplice**, diversi corsi **BLSD laico** sul territorio per aziende ed associazioni e retraining per il personale interno.

GRUPPO SOCIAL & WEB

Crede nell'importanza di **utilizzare i social network per trasmettere al meglio l'immagine di Croce Azzurra Buscate**. Gruppo tutto al femminile che ogni giorno parla dei nostri valori, cercando di far avvicinare nuove persone al mondo del volontariato, racconta le nostre attività sul territorio trasmettendo al meglio il nostro più importante messaggio: "il bene non bisogna solo volerlo, bisogna anche farlo". Ha inoltre la funzione di promuovere attività che permettano di **dare visibilità all'Associazione e la ricerca di nuovi sponsor o partner**. In particolare, si adopera nella promozione degli eventi, delle raccolte fondi e del 5x1000.

GRUPPO FIORI

Nasce nel 2022 sulle orme del Gruppo Eventi, con lo scopo di raccogliere fondi con banchetti itineranti nei comuni limitrofi. Lavorando con passione e professionalità, ha riscosso parecchio interesse nella comunità dando ottimi risultati. Si adopera per dare **supporto alle attività associative di gruppo** ed è impegnato inoltre per organizzare momenti associativi come le cene d'estate. Si dedica anche alla ricerca di piccoli sponsor ed iniziative in cui poter spendere le nostre conoscenze in termini di raccolte fondi, pubblicità e passaparola.



GRUPPO GIOVANI

Nato ufficialmente nel **novembre del 2023**, formato da giovani di età compresa tra i 12 e i 28 anni, è un gruppo volto alla promozione di iniziative in autonomia invogliando **l'aggregazione e l'integrazione tra i giovani volontari e volontarie**, creando una rete attiva e dinamica.

GRUPPO PROGETTI

La realtà del nostro territorio, dopo la pandemia, è cambiata e tuttora cambia molto velocemente, ha esigenze mutevoli, che devono essere analizzate, comprese per poi essere soddisfatte, spesso con nuove competenze. Il Gruppo Progetti, formato nel 2022 da tre componenti, due volontarie e un dipendente, si impegna nel dare possibili soluzioni a problematiche sociali che il territorio pone.

Tra i molteplici progetti, degno di nota è **Cabnet**: un'applicazione per smartphone pensata per connettere tutte le attività associative sia all'utenza del territorio che al personale volontario. L'applicazione contiene una bacheca virtuale riservata a chi fa servizio e consente di accedere alla turnazione e alle relative comunicazioni, oltre a contenere una sezione riservata ai cittadini che possono interagire con l'Associazione riservando in autonomia appuntamenti al bisogno. Inoltre vi è una sezione riservata alla rassegna stampa, newsletter e infoweb. Il progetto ha partecipato al Contest di Riccione del 2023 organizzato da Anpas, piazzandosi nelle prime posizioni.

Costo totale del progetto: 15000 €.

I progetti sono molteplici, finanziati sia da un punto di vista interno, in termini di ore di volontariato, sia esterno con partecipazione ai bandi statali o regionali.

Riunioni:

- 2 nel 2022
- 7 nel 2023

ATTIVITÀ

ATTIVITÀ SVOLTA E DA REALIZZARE PER IL PERSEGUIMENTO DEGLI SCOPI ISTITUZIONALI:

Tutte le attività svolte da **Croce Azzurra** perseguono un obiettivo comune che è l'aiuto alla popolazione, non solo con i servizi di Emergenza Urgenza ma anche nelle attività quotidiane; è con tale fine che durante il **biennio 2022 e 2023** si sono resi fattivi dei progetti che da tempo si immaginavano.



SERVIZIO EMERGENZA-URGENZA 118 (NUE 112)

È un servizio svolto 24 ore al giorno, tutti i giorni dell'anno, da volontari, volontarie e dipendenti i quali si alternano in equipaggi di due soccorritori e soccorritrici in fascia diurna/tre soccorritori e soccorritrici in fascia notturna. Prima del rinnovo della

convezione, ossia dal 1996 al 2021, gli equipaggi sono sempre stati composti da tre soccorritori e soccorritrici in ogni fascia oraria.

Il servizio viene effettuato su tutto il **territorio del Castanese e Legnanese** (8 comuni più 3 frazioni costituisce il territorio quotidiano di gestione, oltre a 4/5 comuni estemporanei), in qualità di primo mezzo di base BLS con defibrillatore a bordo.

Tutti i membri dell'equipaggio hanno superato esami di primo soccorso/defibrillazione precoce in seguito alla frequentazione di corsi riconosciuti a livello regionale dal 118 e da **ANPAS** (Associazione Nazionale Pubbliche Assistenze), organizzati dall'Associazione stessa e gestiti da istruttori riconosciuti a livello regionale e nazionale, medici ed infermieri. A partire dall'8 giugno 2005, l'ambulanza 118 è stata equipaggiata con un **defibrillatore semi-automatico esterno (DAE)**, al cui utilizzo gli operatori sono stati istruiti attraverso il superamento di un esame, sotto la supervisione della Centrale Operativa 118 di Varese, che ha permesso di aumentare notevolmente le percentuali di successo negli interventi su pazienti in arresto cardiaco colpiti da morte cardiaca improvvisa.

A bordo, a partire **dal 2020, un elettrocardiografo** per il quale tutti i membri dell'equipaggio sono istruiti. Questo strumento permette di inviare in tempo reale un elettrocardiogramma al personale medico di centrale che, abilitato alla lettura, definisce in maniera più approfondita il quadro complessivo del paziente e definisce i successivi step di ospedalizzazione.

Negli anni l'organizzazione territoriale di cui sopra, soprattutto a seguito del cambio organizzativo delle **SOREU**, viene spesso ad essere posta in secondo piano rispetto alle esigenze di tempestività e di necessità territoriali. Si nota inoltre che, le Associazioni come la nostra, localizzate lontane dai centri ospedalieri, hanno una maggiore tempistica di effettuazione totale del servizio e un maggiore chilometraggio medio per uscita.

Nel **2023** abbiamo effettuato **3.270 uscite** per un totale di **73.633 km**

Nel **2022** abbiamo effettuato **3.028 uscite** per un totale di **79.847 km**

SERVIZI ASSISTENZIALI IN AMBULANZA (TRASPORTO SEMPLICE)

Si effettuano numerosi servizi di **trasporto in ambulanza senza carattere d'emergenza**, sia per privati cittadini e cittadine che hanno difficoltà a salire su un'autovettura, sia per i ricoverati da dimettere dagli ospedali della zona o da trasferire da un istituto di cura ad un altro. Anche questo servizio viene gestito organizzando le chiamate che si ricevono mediante equipaggi e mezzi, cercando di conciliare tutte le esigenze dei richiedenti. **Nel 2022 nasce il progetto secondari extra:** il servizio di trasporto senza carattere d'emergenza, è attivo negli orari serali

e nei giorni feriali, soddisfacendo le molteplici richieste da e per le strutture ospedaliere negli orari a più alta complessità.

Con un totale di 20 tra soccorritori e soccorritrici coinvolti ed un dipendente, si garantiscono servizi diurni giornalieri infrasettimanali, su prenotazione e secondo disponibilità. Si garantiscono, inoltre, servizi con una **turnazione serale dal lunedì al venerdì dalle 20:00 alle 00:00**.

Nel 2022 abbiamo effettuato **643 servizi** per un totale di **31.526 km** percorsi.

Nel 2023 abbiamo effettuato **640 servizi** per un totale di **20.456 km** percorsi.

Il percorso formativo per adempiere questo servizio (TS trasporto sanitario) prevede la seguente formazione:

- **corso di preparazione di 48 ore**
 - Si apprendono nozioni di base sul funzionamento del corpo umano e i suoi apparati, si provano operativamente manovre di primo soccorso, con l'utilizzo dei presidi medici per il trasporto in sicurezza dei pazienti.
 - si impara a praticare il massaggio cardiaco (BLSD) e l'utilizzo del defibrillatore,
 - il corso termina con un esame tenuto dagli Istruttori preposti.
- **Tirocinio/affiancamento di 25 ore**
 - Al termine del percorso formativo è previsto un affiancamento iniziale con volontari/e esperti.

Periodicamente si fanno riunioni di briefing tra gli equipaggi per comunicazioni circa l'andamento dei soccorritori in affiancamento, gestione dei servizi, nuove indicazioni AREU o nuove indicazioni associative.

SERVIZI ASSISTENZIALI IN AUTOVETTURA

I servizi assistenziali in autovettura sono gestiti quasi esclusivamente da volontari e volontarie e coordinati da una responsabile delegata dal Consiglio Direttivo, che gestisce gli autisti ed i mezzi a disposizione. Questa attività intende garantire ai cittadini buscatesi e del Castanese che non ne hanno la possibilità, **il trasferimento verso luoghi di cura non in emergenza**, per esempio per effettuare visite o ricoveri programmati. Il servizio di base comprende l'accompagnamento di pazienti buscatesi e non, da casa verso gli ospedali e viceversa. **Negli anni le richieste di trasporti particolari sono aumentate** e si sono modificate, prevedendo viaggi anche verso nosocomi ed istituti sempre più lontani come Como, Milano, Monza, Pavia e Varese. Una parte altrettanto importante è quella dall'accompagnamento verso strutture diurne ricreative, centri diurni anziani, scuole per i soggetti più fragili, attività che pongono **Croce Azzurra Buscate** al centro del welfare territoriale.



SERVIZI SPORTIVI

Da oltre vent'anni **Croce Azzurra Buscate** svolge servizi per eventi sportivi e culturali organizzati nel nostro territorio, attraverso equipaggi di soccorritori volontari adeguatamente formati. A seconda delle esigenze degli organizzatori che contattano l'Associazione si offre il servizio in ambulanza e/o di un equipaggio appiedato come previsto da normativa, affiancati talvolta, se richiesto, da infermieri professionisti e medici.

Per adempiere a questi servizi è necessaria la registrazione al **portale GAMES di AREU**, strumento necessario ed obbligatorio per la gestione di manifestazioni ed eventi.

A partire dal 2023, alcune manifestazioni sportive, soprattutto se richiedente un forte impegno in termini di ore di servizio o con più equipaggi, sono state gestite insieme ad **Anpas Lombardia**. I servizi sportivi sono quindi anche un'occasione per incontrare, conoscere e scambiare professionalità tra altre associazioni lombarde. Nel **2022** i servizi svolti sono stati **33**, mentre nel **2023** sono stati **35**.

SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE

Croce Azzurra Buscate, tramite un progetto circoscritto nella provincia di Milano, partecipa da anni al bando annuale del Servizio Civile Universale, un indispensabile strumento statale che consente all'Associazione di beneficiare del servizio messo a

disposizione da giovani volontari e volontarie dai 18 ai 28 anni che scelgono di impiegare un anno della loro vita nell'attività di soccorso socio-sanitario.

Dal maggio 2023 al maggio 2024, volontaria: **Vanessa**.

Dal maggio 2022 al maggio 2023 prendono servizio **Giorgia, Roberto e Tommaso**.

La figura del volontario di Servizio Civile è una figura chiave nella **gestione degli innumerevoli compiti quotidiani che si svolgono all'interno della sede**, al fine di poter svolgere le loro mansioni ricevono formazione e affiancamento durante il loro percorso.

Formazione generica: corso di formazione generale lavoratore/volontario sui rischi connessi allo svolgimento dell'attività lavorativa e corso per centralinisti.

Mansioni: aiuto nella gestione della sede, recupero dei presidi presso ospedali e strutture limitrofe, ma soprattutto ricoprire il ruolo di soccorritori durante i trasporti extraospedalieri non urgenti (ossia i trasporti secondari) a seguito di un corso di preparazione di 48 ore.

Formazione specifica: Il corso consiste nell'apprendere nozioni basilari sul funzionamento del corpo umano e i suoi apparati, manovre di primo soccorso, utilizzo dei presidi medici per il trasporto in sicurezza dei pazienti, imparare a praticare il massaggio cardiaco (BLS) e l'utilizzo del defibrillatore, il tutto poi verificato da un esame finale sia teorico che pratico.

Una volta superato l'esame i volontari e le volontarie del **Servizio Civile** ricevono un attestato e sono abilitati a svolgere i trasporti secondari.

Ecco la testimonianza di **VANESSA**: grazie al **Servizio Civile e Croce Azzurra Buscate** che mi ha accolta e istruita, ho avuto l'opportunità di acquisire conoscenze pratiche e teoriche che arricchiscono sia professionalmente che umanamente il mio bagaglio professionale. Stare a contatto con persone con fragilità è **un'esperienza che riempie il cuore** e che consiglio vivamente a tutti i giovani.

CICLOSOCORSO

Nasce **dall'osservazione del nostro territorio**, pianeggiante e immerso nella natura. Nasce pensando di portare primo soccorso in quelle zone come le sponde dei canali, i sentieri boschivi della zona, i sentieri di passaggio tra i paesi che vengono, durante l'estate, presi d'assalto dalle persone per percorsi vita, passeggiate e corse in bici o a piedi. Il territorio inoltre ospita talvolta qualche turista che affronta i canali di collegamento tra il fiume Ticino e Milano.

Data la conformità di queste strade, strette, spesso sterrate o sbarrate agli ingressi, si è pensato a questo tipo di servizio. Nel periodo estivo una **squadra di due soccorritori in bicicletta** le percorre in lungo e largo per poter garantire un primo soccorso in attesa del mezzo avanzato.

Ogni soccorritore controlla il mezzo sia per la parte meccanica che per il materiale impiegato ed organizzato in sacche ancorate alle bici.



ALTERNANZA SCUOLA LAVORO

Si dà la possibilità a studenti e studentesse di adempiere ai doveri del proprio piano di studi, svolgendo varie attività per l'Associazione.

Da metà maggio a fine luglio del 2022 abbiamo ospitato un ragazzo del **liceo classico D. Crespi di Busto Arsizio** per il progetto di alternanza scuola lavoro.

Insieme a **Nicolò** ed al suo tutor scolastico, è stato stilato un piano formativo valido al fine di ottenere crediti per il suo esame di stato. Nel tempo impiegato presso la nostra sede ha ricoperto il ruolo di centralinista e svolto piccole mansioni di archivio e segreteria. L'esperienza è stata entusiasmante per noi e per lo studente, è sempre **importante potersi confrontare con le nuove generazioni** che si avvicinano al mondo del lavoro e dell'associazionismo.

MESSA ALLA PROVA

Viene introdotta con la l. 67/2014; il d.lgs. n. 150/2022 "Attuazione della legge 27 settembre 2021, n. 134, recante delega al Governo per l'efficienza del processo penale interviene sull'ambito operativo della sospensione del procedimento con messa alla prova estendendolo da un lato, consentendo l'accesso alla messa alla

prova anche con riferimento ad ulteriori specifici reati, diversi da quelli contemplati all'art. 550 c. 2 c.p.p., puniti con pena edittale detentiva non superiore **nel massimo a sei anni**, che si prestino a percorsi risocializzanti o riparatori da parte dell'autore, compatibili con l'istituto, e, dall'altro, prevedendo che la richiesta di sospensione del procedimento con messa alla prova possa essere proposta anche dal pubblico ministero.

Altra novità introdotta dal Decreto legislativo 10 ottobre 2022, n. 150 è costituita infatti dalla proposta di messa alla prova formulata dal **pubblico ministero**.

Con la sospensione del procedimento, l'imputato viene affidato all'ufficio di esecuzione penale esterna per lo svolgimento di un programma di trattamento che prevede come attività obbligatoria e gratuita, **l'esecuzione di un lavoro di pubblica utilità in favore della collettività che può essere svolto presso Croce Azzurra Buscate**.

Il lavoro di pubblica utilità si può svolgere per un minimo di dieci giorni, anche non continuativi e non può superare le otto ore giornaliere.

L'istituto giuridico della "messa alla prova per adulti" prevede, inoltre, che l'imputato svolga attività riparative, volte all'eliminazione delle conseguenze dannose o pericolose derivanti dal reato, attività di risarcimento del danno dallo stesso cagionato e, ove possibile, attività di mediazione con la vittima del reato.

Di solito viene stilato un programma di trattamento insieme all'UEPE che, qualora venga rispettato dal soggetto richiedente, il reato verrà estinto.

Nel 2022 i soggetti sottoposti a tale programma nel nostro Ente sono stati in 4, mentre nel 2023 un numero di 6.

Spesso la Comunità rieducativa che ospita ragazzi minorenni invia i residenti per lavori e programmi riabilitativi, che Croce Azzurra accoglie benevolmente. **Tra il 2022 e il 2023 i soggetti provenienti dalla comunità sono stati almeno 10.**

ATTIVITÀ FORMATIVE

CORSO 120 ORE PER SOCCORRITORI ESECUTORI

Nel biennio 2022-2023, il **Gruppo Formazione** ha portato a compimento grandi risultati sulla formazione di nuovi soccorritori e soccorritrici.

Armandosi di **spirito di collaborazione** e organizzazione nel senso più creativo e smart possibile, senza abbattersi di fronte alle novità quotidiane di tipo burocratico, logistico e normativo, il gruppo ha gestito **ben tre corsi 120 ore**, di cui due in sovrapposizione per tre mesi nelle serate di lunedì e mercoledì.

Al contempo inoltre il cambio del delegato della formazione ha necessitato una serie di accorgimenti organizzativi per allineare la **documentazione richiesta da Areu**.

Questo corso permette nelle sue due distinte fasi di avere tra le nostre fila sia soccorritori e soccorritrici 112 di **emergenza urgenza (120 ore)** che soccorritori e soccorritrici adibiti al **Trasporto Sanitario (42 ore + modulo J)**.

In particolare:

- inizio corso 14 febbraio 2022, termine 3 novembre 2022, ha portato come risultato 11 soccorritori addetti al TS/modJ + 7 soccorritori 118;
- inizio corso 30 gennaio 2023, termine 15 dicembre 2023, ha portato come risultato 12 soccorritori addetti al TS/modJ + 4 soccorritori 118;
- inizio corso 03 ottobre 2023, termine 15 dicembre 2023, ha portato come risultato 12 soccorritori addetti al TS/modJ, il secondo modulo è in corso nel 2024.



CORSO 16 ORE PER ADDETTI AL TRASPORTO SANITARIO SEMPLICE

Corso teorico-pratico per addetti al trasporto di pazienti tra Strutture Sanitarie di ricovero e cura, ovvero all'interno delle medesime (inter e intra ospedaliero, da o verso ospedali dal domicilio). Corso sostenuto nel mese di novembre 2022 con 12 partecipanti.

118 BIMBI

Durante il biennio 2022/23 abbiamo visitato **9 scuole primarie** nel territorio del Castanese. Portiamo la nostra esperienza e raccontiamo le basi della catena del soccorso. Lo scopo è quello di avvicinare i bambini al mondo del volontariato e far conoscere **il numero unico d'emergenza 112**, come funziona e cosa succede una volta attivato. Il corso è strutturato su due lezioni, la prima parte supportata da un video fornito da personale Areu con il quale viene simulata una situazione d'emergenza, dal malore del paziente fino alla chiamata del 112, a seguire l'arrivo dei mezzi di soccorso ed il trasporto in ospedale.



La seconda lezione è incentrata sulla conoscenza dei mezzi di soccorso e del materiale sanitario. Portiamo questo progetto anche nelle scuole materne molto semplificate, ma sempre con lo scopo di far conoscere la realtà del 112.

Nel **2023/24** si è aggiunto il comune di Villa Cortese; quindi, ad oggi **le scuole che fanno parte del progetto sono 10.**

WORLD HEART DAY

Ogni anno il 29 di settembre cade la Giornata Mondiale del Cuore. Croce Azzurra Buscate si mette a disposizione della popolazione per diffondere la cultura della prevenzione delle malattie cardio-circolatorie, il tema mondiale del 2022-2023 era "Use



Heart, Know Heart". Nel nostro piccolo siamo scesi nelle piazze dei paesi di Buscate e Vanzaghello per parlare di queste tematiche ed insegnare il BLS a chiunque volesse fermarsi ad imparare con noi.

FORMAZIONE ALL'ISS GIUSEPPE TORNO

Ogni anno l'appuntamento è fisso **all'ISS Giuseppe Torno**, l'istituto d'istruzione secondaria di Castano Primo, dove le giornate di **formazione** sono diverse e varie per gli studenti e le studentesse delle classi quarte dell'indirizzo Liceo Scienze Umane. Sia nel 2022 che nel 2023 siamo stati presenti con il **Torno Lab**, con la **giornata del volontariato insieme alla Protezione Civile** e poi per festeggiare l'ultimo giorno di scuola con evento dedicato al **BLS** per imparare il massaggio cardiaco e la rianimazione cardio-polmonare.



MAXIEMERGENZA

Spesso le istituzioni deputate al soccorso di Emergenza ed Urgenza della zona, ovvero AREU e le sue articolazioni sul territorio, insieme alle reti associative e agli altri attori che si occupano di sicurezza (forze di Polizia e Vigili del fuoco) che partecipano attivamente al soccorso sociosanitario, organizzano esercitazioni definite **Maxi-emergenze**, ovvero dove vi è un gran numero di mezzi e personale coinvolti, dato che vi sono molteplici soggetti da soccorrere.

Nella notte tra il **23 e il 24 ottobre 2022**, Croce Azzurra Buscate ha partecipato alla simulazione di una **maxiemergenza all'aeroporto di Malpensa**. Le associazioni coinvolte, oltre alla nostra, sono state: AAT Varese, SEA, Vigili del Fuoco, Padana Emergenza, Croce Rossa Gallarate, Croce Bianca Legnano. I figuranti da soccorrere erano un centinaio e lo scenario consisteva in **un incidente aereo** causato dall'esplosione del cellulare di un passeggero a bordo dell'aereo. L'equipaggio di **Croce Azzurra**, formato dai dipendenti **Alessandro, Tiberio e Matteo**, è stato il primo ad arrivare sulla scena dopo i mezzi di soccorso interni e si è, quindi, occupato di effettuare una prima valutazione dei pazienti, assegnando il codice di emergenza. I codici verdi sono poi stati trasportati dalle navette aeroportuali, mentre le ambulanze si sono occupate di trasportare **i codici gialli e rossi ai luoghi allestiti come pronto soccorso**.

È stata **un'esperienza formativa molto importante** per i nostri dipendenti che sicuramente non capita di vivere quotidianamente, i quali hanno potuto confrontarsi con associazioni diverse e al loro ritorno hanno condiviso con **entusiasmo** l'esperienza vissuta con tutta l'Associazione in una serata formativa organizzata appositamente per tutti e tutte noi.



CORSI PAD PER LA POPOLAZIONE:

I corsi PAD (Public Access Defibrillation) sono rivolti a tutti i cittadini e si prefiggono l'obiettivo di trasmettere il protocollo di intervento che consenta di riconoscere e di attivare il soccorso in caso di arresto cardiaco e di supportare le funzioni vitali (respiro e circolo), anche attraverso l'uso del defibrillatore.

I **corsi** PAD si dividono in 2 categorie: quelli di **retraining** che prevedono **3 ore** di lezione prevalentemente pratica dove si va a verificare la conoscenza dell'utilizzo del defibrillatore e si vanno a colmare le lacune dal punto di vista pratico; quelli per la formazione di **nuovi operatori DAE**, che prevedono **2 ore di teoria** sulla rianimazione cardiopolmonare e sull'utilizzo del defibrillatore e **3 ore di pratica** dove ci si esercita ad effettuare le manovre sul manichino.

Utilizzando 4 formatori, per il 2023 sono stati realizzati 22 progetti per un totale di 239 partecipanti formati tra aziende, privati e società sportive, davvero un bel risultato!



A **marzo 2023** l'Amministrazione Comunale di **Vanzaghello** ha offerto ai diciottenni un corso **BLSD laico**. I nostri istruttori si sono messi a disposizione per due serate per circa una quindicina tra ragazzi e ragazze che hanno accolto con entusiasmo questa possibilità.

Corsi PBLs: hanno durata di **3 ore**, il corso tratta in modo teorico le tecniche di rianimazione cardiopolmonare, il riconoscimento di un'ostruzione, come effettuare la disostruzione, che poi vengono messe in pratica su manichini che simulano il **paziente infante** (da 0 a 1 anno) ed il **paziente bambino** (da 1 anno agli 8 anni).

Ne è stato effettuato uno nel **luglio 2023**: a seguito di una uscita con il 112 presso una famiglia con un bimbo molto piccolo, i genitori ci hanno richiesto di poter essere formati su questo argomento. Abbiamo organizzato una serata in cui il nostro Gruppo Formazione si è messo a disposizione per formare sia i genitori che i nonni del nostro piccolo paziente.



ALTRE ATTIVITÀ

GRUPPO GIOVANI

A seguito dell'esperienza maturata dalla nostra volontaria Martina nel **progetto FAST**, nella nostra Associazione prende vita e si consolida il **Gruppo Giovani**.

Il progetto Fast ha visto impegnata Martina con colleghi e colleghe di tutte le Anpas italiane, si tratta di un intervento strutturale su scala nazionale rivolto alle Pubbliche Assistenze, cofinanziato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, il cui obiettivo generale è quello di mettere al centro il mondo giovanile nelle attività del terzo settore a seguito della riforma dello stesso.

La durata è stata di 18 mesi, articolata con lezioni ed incontri online ed in presenza.

Gennaio febbraio, marzo, ottobre novembre 2022: incontri online con volontari e volontarie da tutta Italia.

Maggio 2022, settembre 2023: incontri in presenza a Roma.

Gli incontri hanno sviluppato diversi temi, tra cui **inclusività, abbattimento delle barriere linguistiche e sociali**, cenni legali e cittadinanza attiva.

Nel mese di **ottobre 2023** si costituisce il **Gruppo Giovani** di Croce Azzurra Buscate e si definiscono gli scopi, quali:

1. la promozione di iniziative ed attività legate agli obiettivi dell'associazione, alla solidarietà ed al volontariato nei loro termini più generali;
2. invogliare e coinvolgere con nuove modalità, nuovi giovani volontari all'interno dell'associazione;
3. l'aggregazione, l'integrazione e la riduzione delle distanze tra i volontari, creando una rete attiva e dinamica;
4. responsabilizzare i giovani preparandoli alla futura gestione dell'associazione, in seguito al ricambio generazionale.

Come prima iniziativa è stata organizzata la **cena di Natale 2023** che ha visto festeggiare insieme volontari, volontarie e dipendenti dell'Associazione.

La cena si è svolta presso il Centro Anziani e sono stati organizzati giochi di squadra e intrattenimento. Lo scopo è quello di coinvolgere maggiormente il corpo vds e dipendenti nelle azioni di team building, si sviluppano progetti legati alla formazione sul territorio collaborando con il Gruppo Formazione portando con sé quel tocco di leggerezza e nuove idee che è caratteristica peculiare dei giovani.

Negli incontri con cadenza mensile, si stabiliscono ruoli, si definisce che cosa farà il Gruppo Giovani nel tempo e quali saranno le **grandi opportunità di sviluppo** che potrà avere.

PARTECIPAZIONE CONVEGNO ANPAS ABRUZZO CONTRO LA VIOLENZA DI GENERE

Il **19 marzo 2023**, La Presidente **Raffaella Marzocca** come **Coordinatrice GLN Pari opportunità** è stata personalmente invitata al convegno organizzato da Anpas Abruzzo contro la violenza di genere, portando ovviamente l'esperienza del Gruppo di Lavoro Pari Opportunità nazionale.

Durante la giornata sono state trattate **importanti tematiche** alla base del **contrasto alla violenza di genere**, sia da un punto di vista tecnico giuridico, che da un punto di vista sociologico.

È emerso che il problema è molto complesso.

Si è già avuto modo di sottolineare come le **cause siano prevalentemente culturali**. Anche, e soprattutto, in questo caso gli stereotipi e pregiudizi di genere sono all'origine degli eventi e sono talmente radicati, perché trasmessi fin dall'infanzia, che non solo danneggiano la donna, ma procurano ricadute anche dal punto di vista socioeconomico, come anche da più autorevoli fonti è stato rilevato.

Tuttavia, vi sono altri fattori, quali quelli **socio economici**, poiché spesso la donna non ha nemmeno un conto corrente, ricerche recenti dicono che il 36% delle italiane sono in queste condizioni, e aggiungiamo anche che questo stato di vera e propria povertà procura un limitato accesso al credito e alla libertà personale.

Vi sono cause **socio politiche**, ovvero si deve fare i conti con una diffusa sottorappresentazione delle donne nei ruoli apicali in molti ambiti decisionali quali lavoro, politica, nei media, nel sistema giudiziario e sanitario. Se la visione delle donne non raggiungerà questi livelli decisionali, tutto verrà sempre pensato ed eseguito a misura maschile.

Vi sono fattori **psicologici**, poiché spesso questi soggetti da bimbi sono vittime di violenza agita o assistita non risolta, che cagiona disturbi della personalità, aggressività o profonde insicurezze che portano a gelosia patologica e senso di possesso per la donna, e per favore non parliamo di amore, poiché tutto ciò esula da tematiche romantiche, ma ha, piuttosto, a che fare con uno spiccato squilibrio di potere.

Infine, cause **giuridiche**, in quanto gli stereotipi risiedono anche nel nostro Paese, nella fattispecie nei tribunali dei giudici non formati a questo tema, dove le vittime di violenza o di abusi che denunciano sono costrette a rivivere la propria tragedia,

colpevolizzate (ma come eri vestita, te la sei cercata, hai detto di no subito?), il fenomeno del cosiddetto *victim blaming*, colpevolizzazione della vittima, che anche la Corte di Giustizia Europea ha condannato in più sentenze.

Le conseguenze di tutto ciò sono ampie e costose, si stima **circa 258 miliardi di euro nel 2018**, per costi economici diretti, indiretti e sociali.

Durante la giornata del convegno hanno portato la loro **testimonianza le volontarie del progetto Vanessa**, tra cui anche la Collega **Chiara Bianchi della PA di Rosignano**, che gestiscono in Toscana un centro di ascolto per donne vittime di violenza, le quali, con le loro storie, hanno ridato un po' di speranza in questo ambito.

Vi sono stati anche dei tavoli di lavoro, dove le tematiche sono state dibattute tra i partecipanti e ciò che è emerso è che la cultura sessista persiste, ma c'è voglia di capire come superarla e si è compreso anche, che il nostro mondo è privilegiato perché a farlo possiamo essere in tanti e insieme.

RACCOLTA FONDI PER L'UCRAINA 2022

Il **24 febbraio 2022** la Russia ha aggredito l'Ucraina. Questo evento ha scatenato **forte empatia nei confronti della popolazione civile**. Croce Azzurra Buscate in collaborazione con **l'Amministrazione Comunale** e con la **Protezione Civile di Buscate**, dona per i campi profughi in Polonia, il seguente materiale: mascherine, tute tyvek, occhiali protettivi, visiere e disinfettante.



RACCOLTA FONDI PER L'EMILIA ROMAGNA 2023

Nel maggio 2023 l'**Emilia Romagna**, in particolare nelle province di Ravenna, Forlì-Cesana, Rimini, Bologna, Modena e Reggio Emilia, viene colpita da **un'alluvione causando 17 morti**, migliaia di feriti e sfollati, per un danno economico certificato di 8,5 miliardi di Euro. **Il 23 maggio 2023 Croce Azzurra Buscate attiva una raccolta** di materiale utile alla messa in sicurezza delle zone alluvionate; la nostra sede diventa punto di raccolta della generosità della popolazione del territorio, in pochi giorni riusciamo a riempire due furgoni con il materiale che viene collettato dalla **Croce Viola di Milano** e poi portato nelle zone colpite.

TRENTENNALE SERVIZIO DI EMERGENZA URGENZA 118

Il 26 marzo 2022 Croce Azzurra Buscate è a **Varese** per partecipare alla manifestazione in occasione del trentesimo anno dell'istituzione ufficiale del Servizio di emergenza territoriale 118. Insieme a noi, il personale del **sistema di emergenza 118**, Associazioni di volontariato Anpas, Croce Rossa Italiana, Misericordia e Solidarietà, medici, infermieri e infermiere, tecnici e tecniche, Soccorso Alpino, Forze dell'Ordine, Istituzioni. Al termine della Santa Messa presso la Basilica di San Vittore, il corteo si è spostato verso i Giardini Estensi per assistere alla benedizione del nuovo mezzo MSA della ATT di Varese dedicato a Giuseppe Santopolo, per anni operatore e coordinatore infermieristico della stessa AAT.

È stato un importante momento di condivisione, trascorsa con le altre associazioni sorelle, ricorderemo sempre le parole conclusive dell'intervento della Dottoressa Sabina Campi, Direttrice dell'ATT di Varese: **“Da soli siamo tanto e insieme siamo tutto.”**



TRENTENNALE

Il 2023 è l'anno dei trent'anni dalla fondazione di Croce Azzurra Buscate. Il Gruppo Giovani viene incaricato dal Consiglio Direttivo dell'Associazione per organizzare la giornata di celebrazioni e festeggiamenti. I preparativi hanno inizio già in primavera e la data prescelta è **domenica 24 settembre 2023.**

All'interno del gruppo si stabiliscono **ruoli e obiettivi**, lo scopo è quello di riunire volontari, volontarie, dipendenti, amici e amiche di Croce Azzurra, per **festeggiare questo momento insieme.** Vengono invitati gli ex volontari e dipendenti, che pur avendo preso una strada diversa nella loro vita personale e lavorativa, hanno fatto parte dell'Associazione per lungo tempo e hanno contribuito alla storia della stessa.

Nella giornata del **24 settembre** ci siamo ritrovati in Piazza San Mauro per celebrare



la S. Messa, dopo la benedizione dei mezzi e di tutto il corpo volontari e dipendenti, il corteo ha sfilato nelle vie di Buscate, fino a Piazza della Filanda, la nostra sede. Lì ci siamo riuniti per il **saluto delle autorità**, che hanno lasciato **la parola alla nostra Presidente Raffaella Marzocca** la quale, con vera commozione, ha consegnato i riconoscimenti ai volontari, alle volontarie e ai dipendenti per i loro dieci anni e più, di servizio in Associazione.

È stato un momento di **vera festa**, con rinfresco, musica, risate e condivisione; per noi è **un vero onore essere, da trent'anni, al servizio della Comunità** del nostro

territorio e vogliamo continuare ad esserlo ancora per molto tempo.

Ringraziamo le autorità che prontamente hanno risposto al nostro invito: Merlotti Fabio Sindaco di Buscate, Arconte Gatti Sindaco di Vanzaghello, Allevi Fabrizio Sindaco di Turbigo, Merlotti Maria, Lorena Assessora di Buscate, Giuliano Doris Assessora di Vanzaghello, Garavaglia Christian Consigliere Regionale Lombardia, Bertazzi Ruggero Consigliere Regionale Anpas Lombardia, Santus Battista Consigliere Nazionale Anpas, la Signora Bianca Presidentessa di “Buscate per il tempo libero”.



RACCOLTA FONDI

Nel gennaio 2023 un gruppo di volontari, volontarie e simpatizzanti si riunisce e in seguito alle indicazioni del CDA nasce il progetto della raccolta fondi **“Insieme per un’ambulanza”**. Si definiscono i canali comunicativi: sul web vengono utilizzati i **social dell’Associazione**, viene aperto un **sito web dedicato** e la comunicazione ufficiale viene data attraverso i giornali con un incontro con i sindaci del territorio presso la nostra sede.

All’interno del gruppo di lavoro **ognuno si è dedicato ad un compito preciso**. Dalla



nostra pagina web ci si collega al sito dedicato in cui è stato possibile fare delle donazioni anche anonime con diversi circuiti bancari.

Nei mesi di febbraio, marzo e inizi di aprile 2023, **collaboriamo con Erica Viotto**, volontaria estemporanea, che ci prepara le grafiche della campagna, supportandoci su tutta la progettazione dei post dedicati; il messaggio principale è: **io ci metto la faccia**.

Abbiamo voluto raccontare il **motivo di questa raccolta fondi**: l’ambulanza è un bene di tutto il territorio, le persone che hanno fatto una donazione, hanno donato per tutto il territorio; abbiamo raccontato la necessità dell’acquisto di un nuovo mezzo di soccorso, di com’è composto il mezzo in termini di materiale sanitario presente ed allestimento; abbiamo colto l’occasione per raccontare di nuovo com’è strutturata la nostra Associazione e che attività svolgiamo a favore della nostra Comunità. Verso fine marzo siamo pronti a partire con tutta la programmazione.

In modo simbolico i sindaci del territorio hanno dato il via alla nostra campagna promuovendola ciascuno nel proprio comune. I giornalisti ci hanno supportato pubblicizzando i nostri slogan, e diffondendola sui giornali locali. La campagna

termina il 23 giugno 2023 con il messaggio finale: **“amiamo il nostro territorio e la sua popolazione e non vediamo l’ora con voi e insieme a voi di fare molto di più. Noi ci abbiamo messo la faccia, ora tocca a voi.”**

Fondi raccolti: **10.751,10 €.**

Grazie alla pubblicità di questa raccolta fondi, conosciamo **Alessandro e Nicoletta**, una famiglia attenta al sociale, che già in passato si era distinta per delle donazioni liberali in favore di associazioni di volontariato. Nella primavera del 2023, la nostra Presidente viene da loro contattata per definire delle donazioni liberali, distribuite nel triennio 2023-2024-2025, che ci possano supportare nella gestione associativa.

5X1000

“DONA IL 5x1000 A CROCE AZZURRA BUSCATE

C.F.93008260155

Aiuta chi ti aiuta!”

Come ogni anno, anche nel 2022 e 2023 abbiamo realizzato una campagna per raccogliere fondi con il **5x1000**.

Abbiamo deciso di puntare molto su una **campagna online tramite i social e il nostro sito**. La campagna è stata caratterizzata da post settimanali su Facebook ed Instagram, in cui

raccontiamo la vita associativa, cosa facciamo in servizio e come abbiamo usato i fondi del **5x1000** raccolti negli anni precedenti. Un modo per farci conoscere meglio e per dare ai nostri sostenitori (vecchi e nuovi) un segno tangibile di come avremmo utilizzato i fondi raccolti. Abbiamo **potenziato la distribuzione dei volantini** casa per casa aumentando i paesi di distribuzione.

Il nostro codice fiscale inoltre è stato inserito in tutte le mail esterne e pubblicizzato in ogni evento o attività formativa o promozionale, organizzata da Croce Azzurra Buscate.

I risultati sono stati notevoli, si **mantiene un buon trend** di preferenze ricevute, il ricavato è in crescita ed è oramai assodato che questo tipo di fidelizzazione ci porti ad essere ancora più presenti sul territorio con diverse attività, come uno stimolo continuo al nostro miglioramento e alla nostra crescita.



Tabella riepilogativa analisi dati 5x1000 Croce Azzurra Buscate

	N. SCELTE	IMPORTO
2020	1.394	39.276
2021	1.300	38.330
2022	1.360	37.736
2023	1.657	44.224

DONAZIONI DAL TERRITORIO

Sabato 28 gennaio 2023 **Joyfulsingers coro gospel di Vanzaghello** ci ha donato un **defibrillatore semiautomatico esterno** che viene utilizzato per i servizi sportivi.

Non abbiamo potuto fare altro che ringraziarli per una donazione così importante con la cosa che il nostro **Gruppo Formazione** sa fare meglio: un **corso BLS D laico gratuito**.



EVENTI

In questi due anni l'obiettivo principale è stato quello di tornare in mezzo alla gente, tra le tante iniziative di raccolta fondi effettuate nelle piazze dei comuni del nostro territorio, abbiamo raccolto **grande entusiasmo** sia da parte delle persone che venivano a donare o a chiederci informazioni, sia da parte delle volontarie che si sono sempre sentite parte integrante di questa **Comunità**.

FESTA DELLA MAMMA IN COLLABORAZIONE CON 'DRUANTIA' ANNO 2022

"La mamma... Dolce come il miele"

Vasetto di miele di acacia da 250 g con confezione regalo e cucchiaino coglimiele.



DIVISIONE DEI RUOLI

- **Druantia:** fornitura del miele, realizzazione delle locandine pubblicitarie, stampa dei biglietti e preparazione delle confezioni regalo.
- **Croce Azzurra:** gestione degli ordini e consegna a domicilio. Pubblicità sui social (Facebook e Instagram) tramite post e storie.

RISULTATI

- Abbiamo consegnato 100 confezioni alle mamme del territorio, che sono state felici ed emozionati nel ricevere questa sorpresa.
- Con le confezioni abbiamo portato dei sorrisi sinceri che sono stati ricambiati da altrettanti sorrisi e da tanta gratitudine.

Ogni evento era preceduto da giornate frenetiche in cui la sede si riempiva di creatività, nastri colorati, fiori, caramelle e tanti sorrisi che univano ancora di più le

volontarie del Gruppo Fiori che hanno rafforzato la loro complicità vedendo nascere nuove amicizie. Ci sono state una decina di date nelle piazze durante il 2022 e il 2023 che ci hanno permesso di farci conoscere avvicinando nuovi giovani al mondo del volontariato e raccogliendo fondi utili per realizzare tutte le nostre iniziative.



BOMBONIERE SOLIDALI

Il progetto nasce nel 2021.

In questo biennio ci siamo destreggiati in **corsi online e dal vivo** per imparare alcune **tecniche di grafica e realizzazioni manuali** per dare sempre più un risultato soddisfacente alle nostre attività.

Sono state realizzate bomboniere per Comunioni e Cresime, ma anche tableau mariage, libretti per le cerimonie, partecipazioni e centri tavola per i matrimoni.

In particolare abbiamo seguito **due coppie nel 2023**; abbiamo seguito un tema floreale ideando insieme agli sposi il progetto e poi realizzandolo, facendo con loro incontri cadenzati per aiutarli.

Sempre **nel 2023 abbiamo realizzato le bomboniere per Emma**, una nostra piccola sostenitrice che ha scelto di supportare la nostra Associazione scegliendoci per la sua Comunione con un dono green e a basso impatto: un vasetto contenente semi di girasole e un biglietto con una sua dedica per amici e parenti.

Nel 2022 abbiamo realizzato le bomboniere contenente bulbi di tulipano con biglietti firmati dai comunicandi e cresimandi.

RISULTATI

- Le bomboniere hanno riscosso un **grande successo**, in termini di pubblicità e passaparola tra i nostri sostenitori.
- Abbiamo **richieste attive per il 2024** per piccoli doni per compleanni e lauree, per le maestre a fine ciclo scolastico
- Questa è un un'ulteriore prova di come è possibile, attraverso lo sviluppo di progetti di semplice realizzazione, un buon **ritorno economico e di immagine** per Croce Azzurra.



NATALE: IL PERIODO PIÙ BELLO DELL'ANNO
A NATALE SOSTIENI CROCE AZZURRA BUSCATE
NATALE 2022-2023

Nel 2022, a grande richiesta, è tornato il **calendario di Croce Azzurra Buscate** realizzato con i **disegni degli allievi e delle allieve** delle scuole elementari del circondario, che hanno aderito al progetto **118 Bimbi**.

Sono stati selezionati i migliori disegni che ci rappresentano durante le nostre **attività di soccorso**, è sempre **un'emozione** guardarci con gli occhi dei bambini e delle bambine che ci disegnano sempre con **ammirazione**: loro sono i volontari e le volontarie del domani.

I social fanno da traino per la pubblicizzazione del calendario, ma partecipiamo anche agli **eventi organizzati dal Comune di Buscate**.

RISULTATI: 200 copie distribuite.

Raccolta fondi a Buscate in occasione dell'evento natalizio organizzato dal Comune, l'8 dicembre:



Per il **Natale 2023** abbiamo proposto:

- Riso Carnaroli “Riseria Re Carlo”
- Riso Carnaroli “Az. Agricola Fratelli Ticozzi”
- Set 3 stampini per biscotti
- Block Notes di Croce Azzurra Buscate

RISULTATI: 260 kg di riso distribuiti.

Anche nel 2023 la **pubblicizzazione maggiore si è svolta tramite social e passaparola**, tuttavia sono centrali le attività che ci vedono presenti sul territorio, come la partecipazione all’evento natalizio realizzato dal **Comune di Buscate**.



Croce Azzurra spinge sulla formula del regalo solidale dove l'importante non è **cosa regali**, ma **perché lo scegli**. La **scelta** di sostenere un'importante realtà del nostro territorio ricade indubbiamente su noi stessi, noi stesse e su tutta la **comunità**.

Oltre ad essere **un’attività promozionale verso l’esterno**, è anche un momento di condivisione e **collaborazione** tra volontari e volontarie che si dividono in diversi ruoli: ideazione e sviluppo dei prototipi, pubblicità, ordini, produzione e distribuzione finale.

Per il 2023 è stato calcolato che le ore impiegate da 8 volontari e volontarie sono state circa 19.

Abbiamo ottenuto i risultati attesi consegnando i nostri gadget sul territorio e, come di consueto, abbiamo ricevuto sorrisi e gratitudine.

CONFEZIONAMENTO REGALI AL BENNET

Il periodo natalizio l'abbiamo trascorso al **Bennet di Vanzaghello** ad impacchettare i regali. Un'attività che amiamo molto perché, oltre a raccogliere fondi, ci permette di **stare in mezzo alla gente**, di conoscere chi ci sostiene e di trascorrere qualche ora spensierata tra risate e chiacchiere. Per noi è molto importante perché per tutto il mese di dicembre **il centro commerciale diventa un po' come la nostra sede** e quindi un punto di riferimento per la gente che passa e ci saluta come vecchi amici, oppure ci incontra per la prima volta stringendo un profondo legame di conoscenza futura. Il banchetto è anche dedicato alla **distribuzione dei nostri gadget natalizi** che ogni anno offriamo per ringraziare di tutte le donazioni che riceviamo.

Sia nel 2022 che nel 2023 siamo stati **presenti dal ponte del 7-8 dicembre** e per tutti i fine settimana fino alla **Vigilia di Natale**. Questa attività prevede una programmazione su turni che coinvolge il personale aderente, circa una trentina di persone.

Oltre alle volontarie e ai volontari di Croce Azzurra Buscate, ogni anno abbiamo una **squadra di volontari e volontarie**, composta da familiari, conoscenti, amiche e amiche, che **prestano il loro tempo per questo particolare periodo dell'anno**.



RISULTATI

Le persone che ci hanno raggiunto si sono dimostrate molto sensibili a donare in nostro favore. **Le parole nei nostri confronti sono state sempre di supporto e ringraziamento, riconoscenza per quello che abbiamo fatto per il territorio in questi anni.** Per noi è sempre emozionante questo periodo dell'anno, frenetico, caotico, ma molto entusiasmante e soddisfacente.

CENA ASSOCIATIVA

14 dicembre 2022 una cena all'insegna del divertimento e delle sorprese.

Organizzata presso il Ristorante San Pietro di Robecchetto, la cena è stata aperta ad amici e famigliari. **Una cena a base di buon umore e felicità**, per l'anno trascorso insieme e per ringraziare tutti gli operatori per quanto fatto, un plauso come sempre è rivolto alle **nostre famiglie**, alle quali spesso sottraiamo del tempo affinché si possa svolgere **il nostro compito all'interno di Croce Azzurra Buscate**.

La cena si è conclusa con lo scambio di regalini a sorpresa, ogni partecipante si è infatti presentato con un dono a sorpresa da far scegliere agli altri. Così tra una battuta e l'altra ci siamo scambiati **gli auguri di buone feste**.



La cena di Natale 2023 è stata organizzata dal **Gruppo Giovani** presso la sede di "Buscate per il tempo libero".

È stata organizzata come una vera e propria festa, ognuno dei partecipanti ha portato una pietanza o una bevanda secondo indicazione del **menù proposto dai giovani**.

Tra una portata e l'altra si sono svolti i giochi organizzati: abbiamo **formato le squadre** che si sono battute per il premio finale, ovviamente, niente in palio, ma solo tanto divertimento. La squadra più forte era quella dei giudici incorruttibili, senza i quali non poteva svolgersi regolarmente tutto il torneo. Quattro squadre, una contro l'altra in giochi semplici, ma

che ci hanno visti lottare con impegno e determinazione e tante tante risate.

La serata è proseguita con l'ormai abituale **scambio dei doni a sorpresa** e canti e balli di gruppo.

Ringraziamo Conad City di Castano Primo per averci aiutato nella preparazione; "Buscate per il tempo libero" per la preziosa collaborazione e l'ospitalità; tutti i volontari, le volontarie e i dipendenti che hanno partecipato, in modo particolare il **Gruppo Giovani per l'organizzazione**.



GRUPPO SOCIAL & WEB

L'attività sui social si **consolida sempre di più**, il gruppo cerca di stare al passo con le novità del momento che si susseguono sempre più veloci e trasportano Croce Azzurra Buscate nel mondo virtuale. **Lo scopo resta quello di farci conoscere** sul territorio per quello che facciamo ogni giorno, dalle attività di soccorso, a quelle di formazione, agli eventi in cui collaboriamo con i comuni del circondario e con altre associazioni; **mostriamo sempre sfumature diverse dell'Associazione**, dimostrando, soprattutto ai giovani, che essere volontario e volontaria non è solo un sacrificio, ma anche **passione, divertimento, unione, gratificazione, amicizia, condivisione e crescita personale.**



La nostra pagina Instagram conclude il 2023 raggiungendo la quota di **1600 followers**, mentre la pagina Facebook arriva a **2800 likes**.

Per la prima volta nel 2022 scegliamo di utilizzare il linguaggio delle **video-interviste** per **pubblicizzare il nuovo corso soccorritori** che riscuotono un notevole successo, spingendoci a fare la stessa scelta anche nel 2023.

I contenuti che nel 2022 sono piaciuti maggiormente al nostro pubblico sono stati:

- reel pubblicato il 14 febbraio con il balletto **“Ciao Ciao”**, canzone lanciata da La Rappresentante di Lista al festival di Sanremo 2022. Ha raggiunto **159 mila visualizzazioni, 1952 likes, 39 commenti e 42 salvataggi**.
- Anche in estate abbiamo realizzato un reel con la hit del momento, **“La Dolce Vita”** di Fedez, Mara Sattei e Tananai, che ha raggiunto **18,7 mila visualizzazioni, 483 likes, 25 commenti e 6 salvataggi**.



Nel 2023 il reel che ha raggiunto maggiori visualizzazioni è stato:

- pubblicato il 27 ottobre con le foto ricordo del **trentennale dell'Associazione**. Il reel ha raggiunto **2470 visualizzazioni e 80 likes**.

Sempre nel 2023 Croce Azzurra Buscate ha promosso una straordinaria raccolta fondi **"Insieme per un'ambulanza"** dando vita ad **un'importante campagna pubblicitaria proprio sulle pagine social e sul sito internet dell'Associazione**.

Per la realizzazione di una decina di post e altrettante storie, il Gruppo Social & Web ha collaborato con **Erica Viotto**, una

volontaria estemporanea che **ringraziamo** per i preziosi consigli volti ad avere una strategia di comunicazione efficace.



Nel giugno del 2023 **Storytime** ci contatta per chiederci **un'intervista come associazione** che si occupa di emergenza-urgenza ed iniziative sociali sul nostro territorio. Il Gruppo Social si rende subito disponibile: è **l'occasione giusta per raccontare chi è Croce Azzurra Buscate e quanto è presente sul territorio del castanese**, non solo con i servizi di 112, ma anche con tutte le attività che rendono l'Associazione **tessuto partecipe e attivo dell'intera comunità**. Laura e Laura vengono invitate il 18 luglio 2023 negli studi di **Storytime di Milano** dove si presentano emozionate e grate dell'opportunità. Dopo una breve chiacchierata di presentazione indossano le cuffie e iniziano a registrare, l'intervista procede con scioltezza, una domanda dopo l'altra permette di raccontare con semplicità la nostra Associazione e il tutto si conclude invitando chiunque all'ascolto ad unirsi alla **grande famiglia di Croce Azzurra Buscate**.

LE RISORSE ECONOMICHE

Si fa riferimento al bilancio economico in approvazione dall'Assemblea dei soci in data **14/06/2024**.

Croce Azzurra Buscate, seguendo le norme nazionali in termini fiscali, il regolamento ANPAS, ed il regolamento interno, stila con il Rag. Bianchi il proprio bilancio in modo indipendente ed accurato.

Si fa riferimento di seguito ai soli dati di entrate ed uscite, estrapolate dal documento di relazione relativo all'esercizio 2023.

ENTRATE: 532.193,10 €

USCITE: 523.159,97 €

DISAVANZO: 9.033,13 €

La nostra Associazione ha come obiettivo il **miglioramento continuo** nell'ottica di nuovi investimenti economici che incrementino il benessere dell'intero corpo Associativo e favoriscano lo sviluppo di nuove possibilità economiche.



Raccolta di alcune delle fotografie più significative dell'anno 2022



Raccolta di alcune delle fotografie più significative dell'anno 2023

"Il bene non bisogna solo volerlo, bisogna anche farlo."



Quarta edizione del Bilancio Sociale

Realizzato nei mesi di maggio, giugno e luglio 2024.

Autorizzato dal CDA in data 9 ottobre 2024

Supervisione: Marzocca Raffaella (Presidente)

Coordinatrici di progetto: Ciravolo Raffaella, Marangon Laura, Cattaneo Laura

Autori e Autrici: Pivato Giulia, Valsecchi Milena, Summa Martina, Ciravolo Raffaella, Marangon Laura, Cattaneo Laura

In memoria di Pino Bernardotti, Ermanno Marciante

www.croceazzurabuscate.org

